

# NE60 视频会议终端操作指南

产品版本: V2.25



小鱼易连专有和保密信息 版权所有©北京小鱼易连科技有限公司

### 文档说明

小鱼易连 NE60 终端(简称"小鱼"),是一款基于互联网的智能视频会议终端,可实现用户高质量的视频沟通与协作。它具有创新的一体化设计,相比于传统的视频通讯设备,具有小巧便携、高度集成的特点,适用于个人桌面、办公室、中小型会议室等不同场景。

本文档将详细介绍小鱼易连 NE60 视频会议终端的规格参数、主要 功能以及相关操作,为使用该产品的用户提供帮助和指南。

### 读者对象

本文档适用于下列人员阅读:

- ▶ 维护工程师
- ▶ 终端用户
- ▶ 会议管理员

			目 录	
1	新手	三入门		1
	1.1	产品打	苗述	1
	1.2	快速	安装	2
	1.3	主界面	面介绍	3
2	呼叫	/管理		6
	2.1	呼入/	呼出操作	6
	2	.1.1	呼出号码	6
	2	.1.2	接听来电	7
	2.2	管理ì	通讯录	7
	2.3	管理常	常用联系人	8
	2.4	通话。	中操作	9
3	日君	管理		.13
4	消息	見中心管	管理	.14
5	大屏	译连接西	2置	.15
6	无线	转屏		.17
7	直播	昏理		.19
8	录像	會理		.21
9	系约	管理		.22
	9.1	配置的	常规参数	.22
	9.2	配置	网络连接	.23
	9.3	配置行	音频参数	.25
	9.4	配置)	通话参数	.26
	9.5	查看	其他信息	.28
10	其	他功能	管理	.30

# 1 新手入门

# 1.1 产品描述

NE60 采用创新的一体化便携设计,产品外观如图 1-1 和图 1-2 所示。

图 1-1 NE60外观示意图(正面)



图 1-2 NE60外观示意图(背面)



NE60 的组成部件包括:

● 机身底座

包含内置电池、转动电机、电源开关和扬声器。

底座后部支持以下接口:

- ▶ 音频输入接口(3.5mm,可外接麦克风输入)
- ▶ 音频输出接口(3.5mm,可外接音箱、扬声器输出)
- ▶ USB 接口(USB2.0)
- ▶ 有线网络接口(可外接网线)
- ▶ 电源接口(可外接电源适配器)
- ▶ 防盗孔(可外接小鱼防盗锁)
- 触摸屏

提供 9.6 寸触摸屏, 支持+40 度仰角和-10 度俯角的屏幕调节。

• 麦克风阵列

全向高保真音频采集,实现8米有效拾音距离。

- 摄像头
  - ▶ 提供 1080p 高清摄像和 95 度超宽视角; 支持+25 度仰角和-13 度 俯角的摄像头调节。
  - > 支持手动开关,用户可通过旋转开关来开启/关闭摄像头。
  - > 支持外接防眩光滤镜配件。

### 1.2 快速安装

用户可按如下步骤完成小鱼的初次安装:

- 1. 接通电源,长按电源开关按钮。
- 2. 选择语言,目前支持简体中文和英语两个语言版本。
- 3. 连接网络。
  - (推荐)使用网线连接有线网络。
  - 连接 Wi-Fi 无线网络。使用 Wi-Fi 无线网络,可能会由于干扰或信号不好,造成通话质量下降。建议优先连接 5.8 GHz Wi-Fi 无线网

络。

4. 成功接入网络后, NE60 将自动连接服务器, 并完成激活。

开机状态下,长按电源按钮,弹出**关机/重启**对话框,选择相关按钮,即可进行关机/重启操作。

开机过程中,电源开关处的状态指示灯将显示小鱼的运行状态。指示灯状态,参见表 **1-1**。

#### 表 1-1 指示灯状态说明

指示灯状态	描述
白色	开机启动
红色	网络连接失败
蓝色	正在通话中
关闭	正常待机

# 1.3 主界面介绍

开机后,进入小鱼主界面如图 1-3 所示。



### 图 1-3 NE60主界面



主页面的区域功能说明如下:

- 1. 状态栏区域:
  - 小鱼名称:用于终端的识别,方便从通讯录查找与呼叫。
  - 小鱼号:系统自动分配的终端号码。终端之间可通过此号码进行呼叫。
  - 网络状态:显示当前使用的网络(WiFi/有线/4G),以及网络信号强度。
  - 电池电量:显示电池的电量。
- 2. 中央区域:
  - 时间和天气:显示当前的时间、日期、本地天气。
  - 主界面应用入口:包括电话、日程、消息中心和大屏连接。
- 3. 左右滑动屏幕

向左滑动屏幕,用户可查看小鱼桌面常用联系人,如图 1-4 所示。点击联系人可快速发起呼叫。





### 图 1-4 常用联系人

向右滑动屏幕,用户可查看小鱼更多应用入口,如图 1-5 所示。

### 图 1-5 更多应用入口





# 2 呼叫管理

### 2.1 呼入/呼出操作

### 2.1.1 呼出号码

1. 在主界面中,点击电话图标,打开电话界面,如图 2-1 所示。

#### 图 2-1 电话界面

	<b>拨打</b> 通讯家	<b>艮</b> 常用联系			<
<b>云视频演示体验</b> 188188		请输入云	会议号、终端号	号或手机号	
		1	2 <sub>АВС</sub>	3 DEF	
		<b>4</b> GHI	5 JKL	<u>6</u> мло	
		7 PQRS	8 TVU	9 wxyz	
		*	0+	#	
			د		

- 2. 根据实际需要,选择相应操作。
  - 呼叫小鱼各系列会议终端

在拨号盘输入小鱼号(或小鱼易连其他系列终端号),并点击拨打 图标,即可发起视频通话呼叫。

● 呼叫 H.323/SIP 设备

在拨号盘输入 H.323/SIP 设备 IP 的公网地址,并点击拨打图标,即可发起视频通话呼叫。

• 呼叫电话号码

在拨号盘输入电话号码,并点击拨打图标,即可发起呼叫。

如果输入的电话号码已经是小鱼易连的注册用户,则会优先尝试视频呼叫对方的小鱼客户端(包括手机 App 或电脑客户端);如果客



户端无法接通,或者电话号码未注册,则转接 PSTN 呼叫电话号 码。

• 呼入云会议室加入多人会议

在拨号盘输入云会议号,并点击拨打图标,进入云会议室,加入多 人会议。

### 2.1.2 接听来电

当有呼叫接入时,NE60 终端的主界面上会弹出来电提示界面,如图 2-2 所示。用户可选择接听或挂断来电。当 NE60 终端已经处于通话中状态时 有来电呼入,用户可选择接听将呼叫方加入通话,形成多方通话。

### 2.2 管理通讯录

在电话界面上,切换至通讯录页签,如图 2-3 所示。用户可浏览或搜索本 企业的群组、企业小鱼设备及企业成员。

<sup>&</sup>lt;section-header><text><text><text><text><text><text><text>

图 2-2 呼叫接入界面



图 2-3 通讯录页签

电话		拨打	通讯录 ———	常用联系人		$\leftarrow$
	Q、请输入拼音或号码搜	索				
	◎ 群组				>	
	组织架构					
	🔒 公司会议室				>	
	😑 总裁办				>	
	(1) 人事资源部					
	€ 行政部				>	
	■ 财务部					

- 管理员可登录云视讯管理平台(<u>https://vip.xylink.com</u>),在企业通讯
   录中建立群组。NE60终端上可显示管理员所建立的群组,群组成员先
   显示终端列表,再显示企业成员列表。
- 如果管理员设置该群组支持一键呼叫功能,则组内成员(或 NE60 终端)可一键立即呼叫群组内其他成员进入群组会议室。
- 用户选择菜单电话→通讯录,界面显示管理员通过管理平台上所建立的 通讯录组织架构,该架构可支持分层的树形目录结构,用户可点击进入 某一部门,进一步可查看该部门下的用户、终端以及下属的子部门。若 管理员未建立组织架构,则仍然按字母顺序(A~Z)显示用户和终端列 表。

### 2.3 管理常用联系人

在电话界面,切换至常用联系人页签,用户可查看 NE60 终端本地的常用 联系人。

- 添加常用联系人
  - i. 在电话界面的呼叫历史记录上,长按某条历史呼叫记录;或者在
     通讯录页签上长按通讯录中某个终端或联系人,弹出相应的对话
     框。



- ii. 点击保存为常用联系人,将此联系人或终端设置为常用联系人。
   设置成功后,用户可在常用联系人页签快速查找到此联系人或终端,以实现快速呼叫。
- iii. (可选)点击保存至桌面,将此联系人或终端保存至桌面的联系人。设置成功后,用户可向左滑动主界面查看桌面联系人,实现快速呼叫。

用户可添加设备、联系人、云会议室为常用联系人。

● 删除常用联系人

在**常用联系人**页签,选中并长按需要删除的常用联系人,在弹出的菜 单上选择**删除**。

### 2.4 通话中操作

用户使用 NE60 终端进入视频会议后,会议界面如图 2-4 所示。



图 2-4 通话中界面

**左上角区域**:显示远端的终端名称,其下方显示当前通话中的状态,主要包括:会议直播状态、会议录制状态、本地网络情况、本地主屏锁定情况。

右上角区域:显示本地麦克风静音及扬声器关闭的状态提示。

**底部区域:** 以小窗口的方式显示本地视频以及其他参会终端的视频,最多显示4个小窗口,小窗口上显示终端名称和静音标识。如果参会终端超过5方,则优先显示最近说话的视频。点击小窗口可切换到主屏,同时锁定主屏,则当前发言者视频不能自动切换到主屏;点击"解锁",则当前发言者视频可自动切换到主屏。



用户可在会议中点击视频窗口下方的工具栏按钮,选择会议中的操作。目前,NE60终端支持以下操作:

- 挂断:结束本次呼叫,并退出当前通话。
- 静音:关闭或开启本地麦克风。默认关闭静音,对方可听到当前用户语音;可点击开启静音,则关闭当前用户的麦克风,其他参会者无法听到当前用户的声音。
- **开启/关闭摄像头**:关闭或开启本地视频摄像头。
- 调节远端摄像头:如果当前大窗口显示的参会终端的摄像头支持调节,则 NE60 终端屏幕上显示调节面板,用户可转动远端摄像头,并调节摄像头焦距。
- 音量调节:用户在屏幕上用手指向上或向下滑动,可以调节本地音量。
- 更多功能:
  - **开始录制:**录制当前通话视频。录制后视频将被保存在云端。如果 是云会议室的会议录制,只有云会议室管理员有权查看(管理员文 件夹)。如果不是云会议室的会议录制,用户可在小鱼文件夹查看。

会议管理:显示所有参会人员的列表(如图 2-5 所示),点击列 表上某个参会者,用户可根据需要对参会者进行静音、挂断等操 作。

#### 图 2-5 会议管理

<ul> <li>账論的小鱼</li> <li>直播中   234人观看</li> </ul>	参会者(10)	全体静音更多
	() 波罗的海会议室	📡 更多
	i haibin	🔪 更多
E.	😝 wanzi	🔌 更多
IS NO	🧳 guoman	🔌 更多
	杨旭	🔌 更多
	Lee	🔌 更多
chris的家		

邀请通话:在邀请通话界面(如图 2-6 所示),用户可从最近通话、 常用联系人、企业通讯录中选择呼叫对象,也可以从拨号盘输入呼 叫号码直接进行呼叫。呼叫对象支持多选,可以是小鱼系列终端、 H.323/SIP 设备、小鱼客户端或 PSTN 电话。

#### 图 2-6 邀请通话



- ▶ 开启/退出白板:在会议中打开或关闭白板功能,用户可与其他参 会终端共同书写白板。
- ▶ 画中画:将当前画面的视频小窗口全部隐藏,只看主屏大窗口,再次点击恢复小窗口。
- ▶ 键盘: DMTF 二次拨号键盘。此键盘在 H.323 互通时且对方不支持 ##拨号方式的情况下使用。

# 3 日程管理

在主界面中,点击**日程**图标,打开**日程**界面,如图 3-1 所示。界面以日 历形式显示 NE60 终端待参加的会议/直播信息。

### 图 3-1 日程界面



若日期下方有圆点显示,表示该日有待参加的会议/直播,点击该日期, 在右侧列表显示当日待参加的会议/直播信息。

选中列表上的会议/直播信息,点击可查看详情,并可选择立即入会/观 看。



# 4 消息中心管理

在主界面,点击消息中心图标,打开消息中心界面,如图 4-1 所示。
 图 4-1 消息中心界面



消息中心以列表方式呈现 NE60 终端收到的各种消息,如图片、文本、 H5 链接等。列表按照收到消息的时间倒序显示。

2. 点击消息,阅读消息详情。

# 5 大屏连接配置

在主界面,点击消息中心图标,打开大屏连接界面,如图 4-1 所示。
 目前,NE60终端支持与三类设备进行配对连接,包括小鱼易连 ME
 系列终端、小鱼易连大屏投放器以及 NP40 无线传屏基站。

图 5-1 大屏连接界面

大屏连接				÷
	支持与以下设	金连接配对,实现大	屏投屏与控制	
	2	L		
inti Jéjel Je Slutyti	投屏适配终端	传屏基站		
		开始配置		

2. 点击开始配置按钮,打开配对界面,如图 5-2 所示。与 NE60 位同一 网段的未配对设备可被自动识别,显示在**未配对设备**列表中。

#### 图 5-2 配对管理

大屏连接		i de la comunicación Restaura de la comunicación de la c	ć
	已配对设备		
	暂无已配对设备		, 91. p 1. s.s.
	未配对设备		
	占 电视适配器F4DD	配对	
	占 无线传屏基站8302	配对	
	占 电视适配器80FC	置汉寸	
e <sup>n</sup> Steant	占 电视适配器110F 输入IP地址码对	百元又寸	
	占 电视适配器7CB0	香之又寸	

 在未配对设备列表中,选择需要配对的设备,点击配对按钮;若所需配 对的设备不在列表中,直接输入 IP 地址进行配对。设备配对成功后, 如图 5-3 所示。

图 5-3 配对成功

大屏连接			<	÷
	已配对设备			
	⊖ 大屏投放器A3B7		取消配对	
	未配对设备			
	暂无未配对设备			
attiki lite Tarih a t				
	输入IP地	北配对		

大屏连接成功后,NE60 在通话中的视频将自动投放到配对的设备屏 幕上。若通话中有内容共享,共享的内容也会显示在屏幕上。

4. (可选)如需解除设备配对设置,点击**取消配对**按钮,取消设备间的配 对设置。

NE60 与不同设备配对可实现不同的功能:

● 与 ME 系列终端配对

配对后,NE60 成为 ME 系列终端的全触屏控制台,无需使用遥控器 进行操作,即可方便的操控 ME 系列终端加入会议、主持会议等操 作。

● 与 NP40 和大屏投放器配对

NE 终端在与无线传屏基站 NP40 配对后,当 NE60 进入通话后,远端 的视频将通过 NP40 显示在大屏上。同时,在 NE60 的屏幕上,也将 按照现有的窗口布局方式,显示远端视频和本地视频的多个窗口,与 NE60 终端在非配对模式下入会所显示的窗口布局一致。

另外,在小鱼终端的通话工具栏上,将增加一个**窗口布局**按钮,用户 点击按钮,可切换 NP40 在大屏上显示的远端视频布局。

# 6 无线传屏

NE60 终端可以开启无线传屏热点,配合无线传屏器 NP30 的使用,实现 小鱼终端在会议中时,用户可从电脑上一键传屏。

1. 向右滑动主界面,点击**无线传屏**图标,打开**无线传屏**界面,如图 6-1 所示。

线传屏		
	无线传屏热点	
	热点名称	XYLINK-00AA
	密码	12345678 >

图 6-1 无线传屏界面

2. 手动开启或关闭无线传屏热点。

NE60 终端仅在以下条件下,才可支持无线传屏:

- NE 终端连接有线网络或 4G 网络。若连接无线网络,则系统自动 关闭无线传屏热点。
- ▶ NE 终端处在通话状态。

初次使用无线传屏功能时,用户需将无线传屏器 NP30 插入 NE60 终端的 USB 接口,进行初始化。初始化成功后,拔出 NP30,将其插入电脑的 USB 接口,准备传屏。

#### 备注:

- NE60 终端必须在通话状态下,才可接收传屏内容。
- 在传屏过程中,由于本地已有传屏电脑显示了所共享的内容,所以
   NE60 界面上不会重复显示传屏内容,仍然保持原有的视频窗口布局,

在屏幕上方会有正在共享电脑屏幕的文字提示。

 如果小鱼处于配对状态下(与 ME 系列终端或 NP40 配对连接),建议 使用 ME 终端或 NP40 的无线传屏功能,可实现本地传屏和会议中传 屏。



# 7 直播管理

- 2. 使用小鱼易连手机 APP 扫描新建直播二维码, 打开**新建直播**界面,如图 7-2 所示。

### 图 7-2 新建直播

<	提交
标题(必填)	
开始时间	2019-05-17 12:30 >
结束时间	2019-05-17 14:30 >
观看人数	不限制 >
地点	>
详情	>
直播终端	60841397
自动录制	
自动发布回放	
	高级选项 🛇

# 1. 向右滑动主界面,点击**直播**图标,打开**直播**界面,如图 7-1 所示。

- 3. 根据实际需要设置直播参数。直播建立成功后,直播信息将同步至 ME60终端的**直播**界中的直播列表。
- 4. 选择一条直播记录,点击进入直播详情查看,如图 7-3 所示。

	地点:
	标题:小鱼易连2019直播 介绍:
	/]=1.
手机扫描二维码 随时分享直播页面	
o line paristration Status contractor	
	开始直播

5. 点击**开始直播**按钮进入直播间。

#### 备注:

NE60 终端或用户需加入企业通讯录,才可支持直播服务。

图 7-3 直播详情

### 🗙 小鱼易连

# 8 录像管理

- 1. 向右滑动主界面,点击**录像机**图标,打开**录像机**界面,如图 8-1 所示。
  - 图 8-1 录像机界面



点击屏幕下方录制按钮,开始录制视频。再次按下录制按钮,即可停止录制。录制后的视频自动保存到云端,用户可在文件夹界面中查看。



# 9 系统管理

向右滑动主界面,选择**设置**图标,打开**设置**界面,如图 9-1 所示。用户可 以手动调节终端的音量和亮度。

#### 图 9-1 系统设置界面

设置			÷
	音量		•
	亮度 ———	•	
	常规		
	网络	192.168.1.31	
	音频		
	通话设置		
	关于		

### 9.1 配置常规参数

1. 在设置界面,点击常规,打开常规界面,如图 9-2 所示。

### 图 9-2 常规参数配置界面

常规		←
	终端名称	智能视频终端 >
	终端号	
	选择语言	中文(简体) >
	电池电量	
	服务器地址设置	



2. 配置终端的常规信息,参数说明参见表 9-1。

#### 表 9-1 常规参数配置说明

参数名称	配置说明
终端名称	自定义 NE60 终端的显示名称,方便在 会议中或通讯录中识别查找。
终端号	系统首次激活时,由系统自动分配的终端号码,不可修改。
选择语言	选择终端界面的显示语言,有中文(简 体)和 English 可选择。
电池电量	显示 NE60 终端的剩余电量百分比。
服务器地址设置	配置终端连接的服务器地址。 在默认情况下,服务器的 IP 地址不需 要修改。 对于特殊情况下的部署,服务器的 IP 地址需要在管理员的指导下正确配置。

3. 配置完成后,按返回键 ( ) 保存设置。

### 9.2 配置网络连接

1. 在设置界面,点击网络,打开网络界面,如图 9-3 所示。



图 9-3 网络界面

网络		~
	无线网络	
	有线网络	
	SOCKS5代理	
	网络测试	

2. 配置终端的网络连接参数,参数说明参见表 9-2。

#### 表 9-2 网络连接配置说明

参数名称	配置说明
无线网络	用户可从无线网络列表中选择进行连接 或断开连接。支持手动和自动配置网络。
有线网络	当NE60终端插上网线,接入有线网络时,终端优先使用有线网络。支持手动和自动 配置网络。
SOCKS5 代理	选择开启或关闭 SOCKS5 代理。
网络测试	启动终端自带的网络测试工具,帮助优化 终端的网络环境。

3. 配置完成后,按返回键 ( ) 保存设置。

### 9.3 配置音频参数

- 1. 在**设置**界面,点击**音频**,打开**音频**界面,如图 9-4 所示。
  - 图 9-4 音频界面

音频		÷
	音频测试	
	声源定位	
	AGC自动增益调节	

2. 配置终端的音频参数,参数说明参见表 9-3。

表 9-3 音频参数配置说明

配置说明
用户可以使用音频测试进行麦克风采集 信号测试和扬声器回放测试。
NE60 终端可实现通话中对声源的定位; 并基于定位,转动小鱼屏幕,实现自动人 声跟踪。
默认情况下,此功能关闭。
选择开启或关闭 AGC 自动增益调节功 能。 默认情况下,此功能开启。

3. 配置完成后,按返回键 ( ) 保存设置。

# 9.4 配置通话参数

在设置界面,点击通话设置,打开通话设置界面,如图 9-5 所示。
 图 9-5 通话设置界面

通话设置			÷
	允许被呼叫	所有用户:	
	自动应答		
	<b>扬声器</b> 正常使用扬声器		
	<b>通话中免打扰</b> 已关闭		
	<b>入会者显示名称</b> 已开启,通话中显示入会者名称		
	<b>显示"更多"按钮</b> 已开启,通话中显示"更多"按钮	<b></b>	
	<b>允许远端遥控本地摄像头</b> 已开启,允许在通话时由远端转动本地摄像头		
	<b>通话时自动开启视频</b> 已开启,与远端通话时发送本地视频和语音。	<b></b>	
	<b>通话时自动开启麦克风</b> 已开启,与远端通话时发送本地声音		

2. 配置终端的通话参数,参数说明参见表 9-4。

### 表 9-4 音频参数配置说明

参数名称	配置说明
	选择是否允许终端被其他用户呼叫。 选项包括: > 关闭:任何用户无法呼叫此终端。
允许被呼叫	所有用户:默认情况下,允许所有用户呼 叫此终端。
	通讯录用户:只有通讯录用户(本企业 用户)可以呼叫此终端。
	▶ 所有非匿名用户:只有非匿名登录的用



参数名称	配置说明	
	户可以呼叫此终端。	
	选择是否开启终端自动应答的功能。当有呼 叫接入时,终端会自动应答,无需用户手动 接听。	
	选项包括:	
自动应答	≻ 关闭: 当有呼叫接入时, 用户需手动接 听。	
	所有用户:当有呼叫接入时,终端会自动 应答,无需用户手动接听。	
	通讯录用户:当通讯录中的用户呼叫接入时,终端会自动应答,无需用户手动接听。	
	选择是否在呼叫时启动或关闭扬声器。	
扬声器	默认情况下,扬声器为打开状态。	
	选择是否开启通话免打扰功能。	
通话中免打扰	若此功能开启,当终端处于通话中时,如有 其他呼叫接入,呼叫直接被拒绝,不显示任 何呼叫提示,以保证当前通话不被打扰。远 端呼叫终端将提示"对方忙"。	
	默认情况下,此功能关闭。	
λ 合考显示 2 称	选择是否显示入会者的名称。	
/ / ム 石 並 小 石 你	默认情况下,此功能开启。	
显示"更多"按钮	选择是否在通话中画面显示更多功能按钮。	
	默认情况下,此功能开启。	
允许远端遥控本地摄	选择是否开启通话中其他终端对本地摄像	



参数名称	配置说明
像头	头远端遥控的功能。
	默认情况下,此功能开启。
通话时自动开启视频	选择是否在加入通话时启动或关闭本地视 频。
	默认情况下,此功能开启。
通话时自动开启麦克	选择是否在加入通话时启动或关闭本地麦克风。
	默认情况下,此功能开启。

3. 配置完成后,按返回键 ( ) 保存设置。

### 9.5 查看其他信息

在设置界面,点击关于,打开关于界面,如图 9-6 所示。
 图 9-6 关于信息界面

关于			~
	电话客服	400-900-3567 <b>&gt;</b>	
	视频客服		
	软件版本		
	系统版本	2.25.0-596	
	硬件版本		
	序列号		
	无线MAC地址		

2. 查看终端的相关参数,参数说明参见表 9-5。

### 表 9-5 其他信息说明

参数名称	配置说明
电话客服	显示小鱼易联客服电话(400-900-3567)。
视频客服	显示小鱼易联视频客服号码(288288)。
软件版本	显示终端当前运行的软件版本号。
系统版本	显示终端当前运行的系统版本号。
硬件版本	显示终端当前运行的硬件版本号。
序列号	显示终端的 SN 号。
无线 MAC 地址	显示有线网络的 MAC 地址。
有线 MAC 地址	显示无线网络的 MAC 地址。
上传日志	上传终端日志至服务器,用于问题诊断与 分析。
检查更新	检查服务器发布的最新版本。若有更新版 本,提示用户进行升级更新。
恢复出厂设置	清除终端已有的应用数据,将终端恢复至 出厂状态,需谨慎操作。

# 10 其他功能管理

NE60 终端还提供以下功能:

● 支持中心

向右滑动主界面,点击**支持中心**图标,打开**支持中心**界面,如图 10-1 所示。界面显示小鱼易连视频客服号码(288288)和电话客服号码(400-900-3567)。用户可根据需要,点击相应号码联系客服中心。

图 10-1 支持中心界面



● 下载客户端

向右滑动主界面,点击**下载客户端**图标,打开**下载客户端**界面,如图 10-1 所示。目前,提供以下两种客户端的下载:手机 APP 及电脑客户端(Windows/Mac)。



### 图 10-2 下载界面



● 文件夹

向右滑动主界面,点击**文件夹**图标,打开**文件夹**界面。在 NE60 终端录制的视频自动保存到云端,用户可在**文件夹**界面中查看、分享、重命名或删除视频文件。