小鱼易连

ME20 视频会议终端
操作指南

产品版本：V2.26

小鱼易连专有和保密信息

版权所有©北京小鱼易连科技有限公司

前　　言

手册说明

ME20 是小鱼易连推出的一款面向企业中小型会议室的高清视频会议终端产品。它由主机、摄像头、全向麦克风、以及相关的线缆配件组成，可连接电视屏幕或投影仪作为视频输出。用户可使用遥控器进行操作，实现多方视频会议、共享屏幕、通讯录、会议日程以及修改设置等功能。

本文档介绍了小鱼易连 ME20 视频会议终端（以下简称 ME20 或者终端）的常用操作，为使用该产品的用户提供帮助和指南。

读者对象

本文档适用于下列人员阅读：

- 维护工程师
- 终端用户
- 会议管理员

目　　录

1　新手入门 1
1.1　设备连接 1
1.2　遥控器介绍 2
1.3　主页面介绍 3
2　呼叫管理 4
2.1　呼入/呼出操作 4
2.1.1　呼出号码 4
2.1.2　接听来电 4
2.2　通话中操作 5
3　通讯录管理 7
4　日程管理 8
5　系统管理 9
5.1　配置常规参数 9
5.2　配置网络连接 11
5.2.1　配置有线网络 12
5.2.2　配置无线网络 13
5.3　配置网络测试 13
5.4　配置视频参数 14
5.5　配置音频参数 15
5.6　配置通话参数 16
5.7　查看其他信息 19
6　应用配置 21
6.1　配对管理 21
6.2　配置无线传屏 25
6.3　创建直播 26

1 新手入门

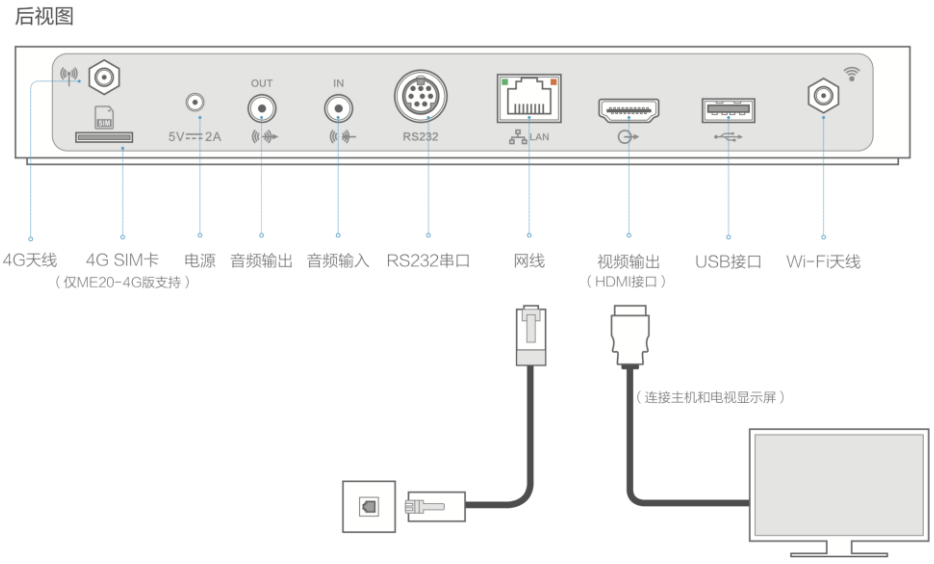
1.1 设备连接

说明：

设备连接前，检查硬件包装清单，确认包装完整、配件齐全。

1. 将 ME20 主机放置在水平桌面上。
2. 参照线缆连接示意图（如图 1-1 所示），连接各接口线缆。

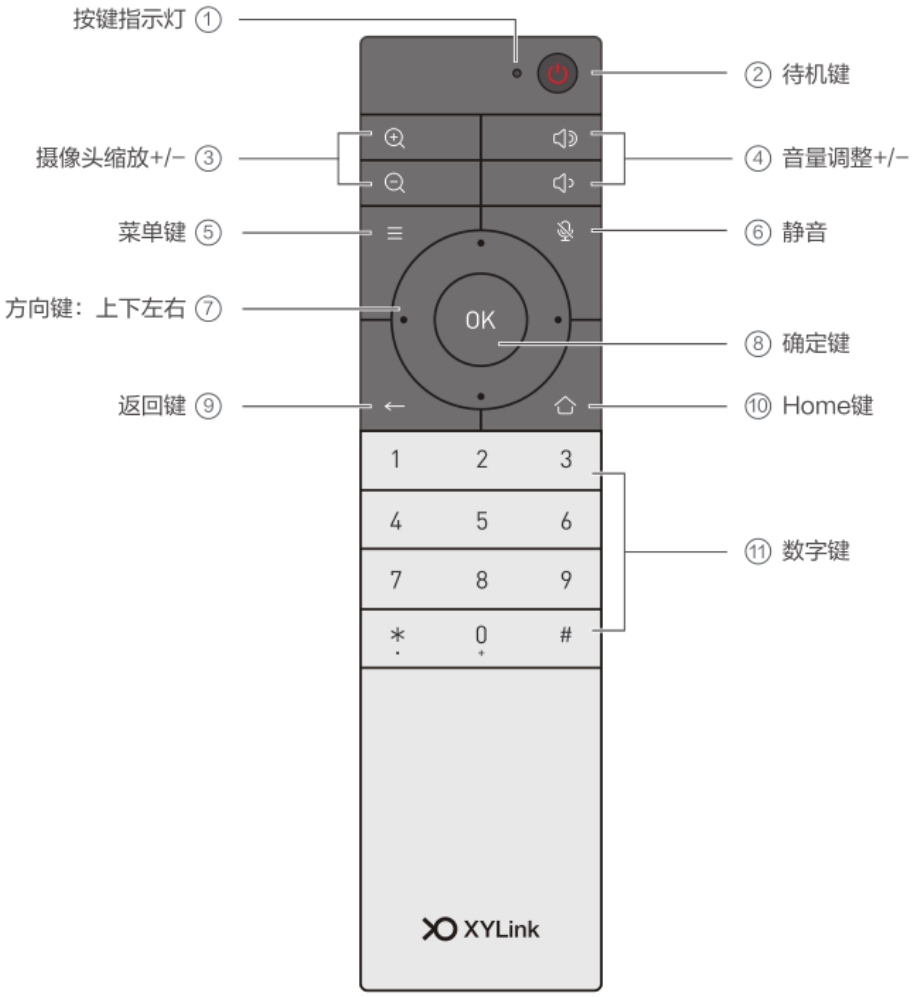
图 1-1 线缆连接示意图



1.2 遥控器介绍

开机后，请使用 ME20 终端配套的红外遥控器对终端进行控制操作。遥控器的按键和功能说明，如图 1-2 所示。

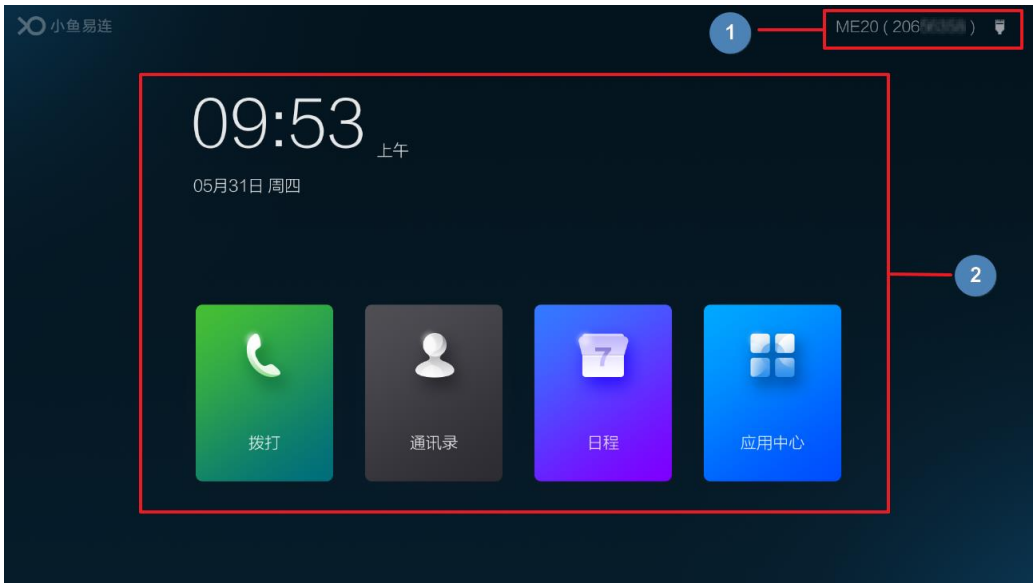
图 1-2 遥控器按键功能说明



1.3 主页面介绍

ME20 终端开机后，进入主页面，如图 1-3 所示。

图 1-3 主页面



1. 状态栏　　2. 中心区域

主页面的区域功能说明如下：

1. 状态栏区域：
   - 终端名称：用于识别终端，方便从通讯录查找与呼叫。
   - 小鱼号：首次开机联网系统自动分配的终端号码。终端之间可通过此号码进行呼叫。
   - 网络状态：显示终端当前使用的网络（WiFi/有线/4G）以及网络信号强度。
2. 中央区域：
   - 时间和日期：显示当前的时间和日期。
   - 四个应用入口：**拨打**、**通讯录**、**日程**、**应用中心**。

2 呼叫管理

2.1 呼入/呼出操作

2.1.1呼出号码

1. 在主页面中，选择**拨打**图标，打开**拨打**界面，如图 2-1 所示。

图 2-1 拨打界面

2. 按遥控器的数字键，在输入框中输入要呼叫的终端号或云会议号，按 OK 键，发起呼叫。

3. （可选）选中一条通话记录，按遥控器的菜单键（），点击**删除**按钮，删除此条通话记录。

备注：

- 呼叫历史记录显示在输入框的下方。用户可通过遥控器方向键选中一条记录，按 OK 键，呼叫该记录的号码。
- 小鱼易连云视频演示体验号码（188188）自动置于初始的呼叫记录列表中，以引导初次使用的客户拨打体验客服号码进行功能演示。

2.1.2接听来电

当有其他终端呼叫本终端时，屏幕上显示呼叫接入界面，如图 2-2 所示。用户可使用遥控器的方向键，选择**接听**或**挂断**，按 OK 键确定。

图 2-2 呼叫接入界面

2.2 通话中操作

终端进入通话状态后，用户可通过遥控器对通话进行管理。终端支持以下的按键操作：

- 静音键（）：关闭或开启本地麦克风。
- 音量调整键（/）：进行音量调节，以提高或降低扬声器输出音量。
- *键：显示当前的呼叫统计信息。
- 按 OK 键，屏幕上显示以下通话管理功能（如图 2-3 所示）：

图 2-3 通话管理功能

- **挂断**：结束本次呼叫。
- **静音**：关闭或开启本地麦克风。
- **窗口布局**：切换视频窗口的显示模式。用户每按一次**窗口布局**按钮，即切换一次窗口的显示模式。

备注：

在有主会场设置的视频通话场景中，当有分会场对话互动时，主会场和参与对话的分会场以对称分屏的方式显示在各终端画面上。

- **更多**功能菜单：
  - **键盘**：DMTF 二次拨号键盘。此键盘在 H.323 互通时且对方不支持##拨号方式的情况下使用。
  - **开启/关闭摄像**：用户可选择是否关闭本地摄像头。关闭摄像头后，远端参会者将看到“视频暂停”的提示。默认情况下，此功能开启。
  - **白板**：关闭或开启白板功能。

3 通讯录管理

1. 在主页面中，选择**通讯录**图标，打开**通讯录**界面，如图 3-1 所示。

图 3-1 通讯录界面

备注：

若该终端已被企业管理员添加至企业帐号中，通讯录界面中显示终端所在的企业通讯录，包括该企业的所有用户、群组、小鱼号以及其他各类终端号。通讯录以列表形式显示，按 A~Z 顺序排列。

2. 使用遥控器的方向键，选择某一用户、终端或云会议室，按 OK 键，对其发起视频呼叫。若终端尚未加入企业通讯录，页面将提示用户需加入企业通讯录才可操作。

4 日程管理

1. 在主页面中，选择**日程**图标，打开**日程**界面，查看当前日历及对应的会议/直播日程，如图 4-1 所示。

图 4-1 日程界面

备注：

- 默认情况下，日程界面显示当日的日程。用户可使用遥控器的方向键，在日历界面上切换日期、月份，查看指定日期的日程。
- 当用户预约会议时，将 ME20 终端号添加至参会者列表，相应的会议日程会发送至终端，在日程界面上显示。
- 当用户新建直播时，将 ME20 终端设置为直播终端，进入直播页面可查看到预约的直播信息。
- 当其他用户新建直播时，将 ME20 终端号添加至观众列表，在日程界面可以查看直播信息。

2. 选择会议或直播，打开详情页面，选择**入会**或**开始观看**按钮，按遥控器 OK 键，加入会议或观看直播。

5 系统管理

在主页面中，选择菜单[**应用中心→设置**]，打开**设置**界面，如图 5-1 所示。

图 5-1 设置界面

5.1 配置常规参数

1. 在**设置**界面，选择**常规**，打开**常规**配置界面，如图 5-2 所示。

图 5-2 常规参数配置界面

2. 配置终端的常规信息，参数说明参见表 5-1。

表 5-1 常规参数配置说明

参数名称	配置说明
终端名称	配置终端名称，便于识别。用户可以使用遥控器输入，也可以由企业管理员在后台进行配置。
终端号	显示终端的号码，由系统自动分配，不可修改。
服务器地址	配置终端连接的服务器的 IP 地址。 在默认情况下，服务器的 IP 地址不需要修改。 对于特殊情况下的部署，服务器的 IP 地址需要在管理员的指导下正确配置。
语言	选择终端界面的显示语言，有简体中文和英文可选择。
二维码	选择是否在主界面、拨打界面和屏保界面、显示终端的二维码。 二维码的使用场景如下： ● 使用微信或企业微信扫描二维码，引导下载小鱼易连 App。 ● 点击会议主持人通过微信发送的邀请入会卡片，使用**扫码入会**，扫描二维码呼入指定云会议室。 ● 使用小鱼易连手机 APP 扫描二维码，实现手机的无线传屏。 默认情况下，此功能为关闭。 当此功能开启后，二维码显示在屏保界面、主界面和拨打界面。
支持触屏操作	选择是否开启触屏板功能。

参数名称	配置说明
开机快速自检	选择是否开启开机快速自检功能。
进入屏保时间	选择终端进入屏保的时间。 选项包括：**5 分钟**、**15 分钟**、**30 分钟**、**1 小时**、**3 小时**和**永不**。
进入休眠时间	选择终端的休眠时间。 选项包括：**5 分钟**、**15 分钟**、**30 分钟**、**1 小时**、**3 小时**和**永不**。
关机	选择是否关闭终端。 选项包括：**关机**和**重启**。

3. 配置完成后，按遥控器**返回**键（ ）保存设置。

5.2 配置网络连接

目前，ME20 终端支持两种网络连接：有线网络和 2.4G/5GHz WiFi 网络，如图 5-3 所示。

图 5-3 网络连接界面

5.2.1 配置有线网络

1. 在**设置**界面，选择[**网络→有线网络**]，打开**有线网络**界面，如图 5-4 所示。

图 5-4 有线网络界面

2. 配置终端的网络连接信息，参数说明参见表 5-2。

表 5-2 网络连接配置说明

参数名称	配置说明
连接方式	配置终端的网络连接方式。 ● **自动连接**：终端自动获取网络连接。 ● **手动连接**：通过配置 IP 地址、网关、子网掩码和 DNS 连接到有线网络。
代理设置	配置终端的代理服务器。 ● **无**：在默认情况下，该参数无需设置。 ● **手动**：在有代理服务器部署的网络环境下，用户可通过配置代理模式、主机名和端口指定终端的代理服务器。

参数名称	配置说明
UDP 端口转发	配置终端的 UDP 端口转发。 ● **无**：在默认情况下，该参数无需设置。 ● **手动**：通过配置 UDP 主机名和 UDP 端口指定终端的 UDP 端口转发。

3. 配置完成后，选中**保存**按钮以保存设置。

5.2.2配置无线网络

1. 在**设置**界面，选择[**网络→无线网络**]，打开**无线网络**界面。
2. 使用遥控器的左右按键选择**开启** WiFi 无线网络，选择信号良好的无线网络，按 OK 键进行连接。

备注：

如需使用无线网络，请先断开有线连接！

5.3 配置网络测试

选择菜单[**设置→网络测试**]，启动终端自带的网络测试工具，检测本地网络的上行和下行状况，测试结果如图 5-5 所示。

图 5-5 网络测试结果

5.4 配置视频参数

1. 选择菜单[**设置→视频**]，打开**视频**配置界面，如图 5-6 所示。

图 5-6 视频配置界面

2. 配置终端的视频信息，参数说明参见表 5-3。

表 5-3 视频参数配置说明

参数名称	配置说明
视频输出	选择终端的视频输出格式。 选项包括：720P50、720P60、1080P24、1080P50、1080P60 和 4K30。
输出图像校正	使用遥控器左右按键，对输出图像进行校正调节。
摄像头调节	按遥控器的菜单键，可设置饱和度、亮度、对比度。

3. 配置完成后，按遥控器**返回**键（←）保存设置。

5.5 配置音频参数

1. 选择菜单[**设置→音频**]，打开**音频**配置界面，如图 5-7 所示。

图 5-7 音频配置界面

2. 配置终端的音频参数，参数配置说明参见表 5-4。

表 5-4 音频参数配置说明

参数名称	配置说明
音频输入	选择终端的音频输入接口。 选项包括：**麦克风**和 LineIn。
音频输出	选择终端的音频输出接口。 选项包括：HDMI 和 LineOut。
高级音频诊断	诊断终端的回声、噪声等问题，并进行数据收集。

3. 配置完成后，按遥控器**返回**键（ ）保存设置。

5.6 配置通话参数

1. 选择菜单[**设置→通话设置**]，打开**通话设置**配置界面，如图 5-8 所示。

图 5-8 通话设置配置界面

2. 配置终端的通话设置参数，参数配置说明参见表 5-5。

表 5-5 通话设置参数配置说明

参数名称	配置说明
允许被呼叫	选择是否允许终端被其他用户呼叫。 选项包括： ● **关闭**：任何用户无法呼叫此终端。 ● **所有用户**：默认情况下，允许所有用户呼叫此终端。 ● **通讯录用户**：只有通讯录用户（本企业用户）可以呼叫此终端。 ● **所有非匿名用户**：只有非匿名登录的用户可以呼叫此终端。
自动接听	选择是否开启自动接听的功能。 选项包括：

参数名称	配置说明
	● **关闭**：当有呼叫接入时，用户需手动接听。 ● **所有用户**：当有呼叫接入时，终端会自动应答，无需用户手动接听。 ● **通讯录用户**：当通讯录中的用户呼叫接入时，终端会自动应答，无需用户手动接听。
通话中免打扰	选择是否开启通话免打扰功能。 若开启，当终端处于通话中时，如有其他呼叫接入，呼叫直接被拒绝，不显示任何呼叫提示，以保证当前通话不被打扰。远端呼叫终端将提示“对方忙”。
只显示主会场画面	选择是否开启只显示主会场画面的功能。 若开启，当终端处于通话中时，屏幕上只显示主会场的画面。
显示录制提示	选择是否开启录制提示的功能。 若开启，当终端处于通话中时，如有终端发起录制，会出现信息提示。
云会议断线重呼	选择是否开启云会议断线重新呼叫的功能。 若此功能开启，当终端由于网络或者电力问题异常断线时，六分钟内恢复正常后会自动呼入断线前的会议室。
入会者显示名称	设置入会者名称显示的字体大小。 选项包括：**小字体**、**中字体**、**大字体**、**不显示**。默认情况下，入会者名称以小字体显示在屏幕上。

参数名称	配置说明
预约到时提醒	选择是否开启会议前的提醒通知。 若此功能开启，会议前 15 分钟终端界面弹出会议提醒通知。
本地发言者显示在大窗口	选择是否开启本地发言者显示在大窗口的功能。 若此功能开启，在没有内容共享的自由讨论模式下，单屏配置的终端，若没有远端参会者发言，则本地视频显示在大窗口（非对称布局）。 **备注：** 在以下情况下此选项不生效： ➢ 有内容共享。 ➢ 会议中有主会场设置。 ➢ 窗口布局模式设置为画廊模式。 ➢ 有主持人会控对终端的画面进行强制干预，比如进行多画面设置、点名、轮询等操作。
显示麦克风音量指示	选择是否在通话中的本地终端视频画面上显示麦克风音量指示。 当终端在检测到本地有声音输入时，麦克风指示条会根据声音能量大小动态变化。当终端本地静音时，则替换为正常显示的静音图标。

3. 配置完成后，按遥控器**返回**键（ ）保存设置。

5.7 查看其他信息

选择菜单[**设置→关于**]，打开其他信息查询界面，如图 5-9 所示，参数说明参见表 5-6。

图 5-9 其他信息查询界面

表 5-6 相关信息配置说明

参数名称	参数描述
电话客服	显示小鱼易联客服电话（400-900-3567）。
视频客服	显示小鱼易联视频客服号码（288288）。
软件版本	显示终端当前运行的软件版本号。
系统版本	显示终端当前运行的系统版本号。
硬件版本	显示终端当前运行的硬件版本号。
终端型号	显示终端产品的型号 ME60。
序列号	显示终端的 SN 号。
有线 MAC 地址	显示有线网络的 MAC 地址。

参数名称	参数描述
无线 MAC 地址	显示无线网络的 MAC 地址。
上传日志	上传终端日志至服务器，用于问题诊断与分析。
版本更新	检查服务器发布的最新版本。若有更新版本，提示用户进行升级更新。
快速自检	快速检测网络连接、摄像头、扬声器、以及麦克风的功能是否正常。
恢复出厂设置	清除终端已有的应用数据，将终端恢复至出厂状态，需谨慎操作。
关于我们	显示小鱼易连官网信息。

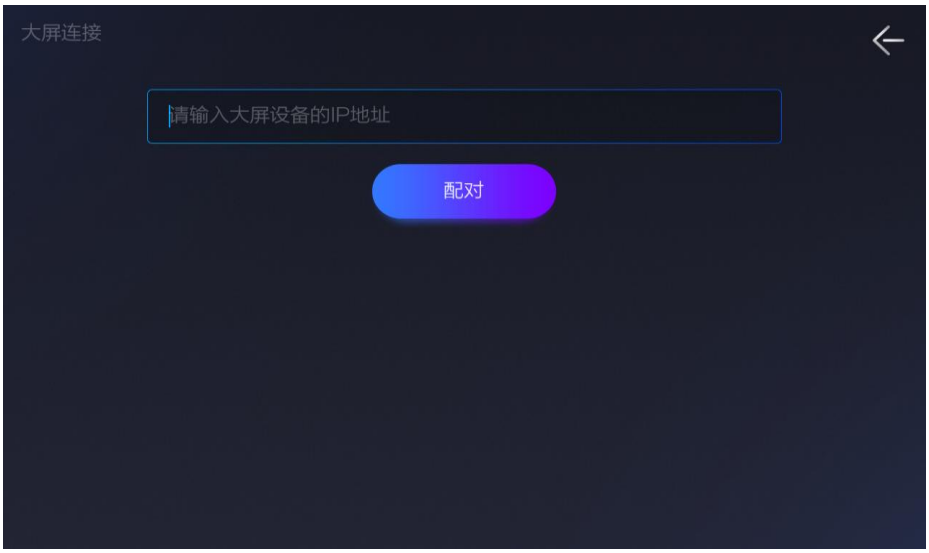
6 应用配置

6.1 配对管理

ME20 终端支持与 NE 系列终端的配对连接。配对成功后，NE 终端成为 ME20 的全触屏控制台，无需使用遥控器。下面以 NE60 为例进行配对操作。

1. 在 NE60 的主页面上，选择菜单[**大屏连接→开始配置→输入 IP 地址配对**]，打开配对输入界面，如图 6-1 所示。

图 6-1 配对输入界面



2. 输入 ME20 终端的 IP 地址，点击**配对**按钮。配对成功后，ME20 的界面如图 6-2 所示。

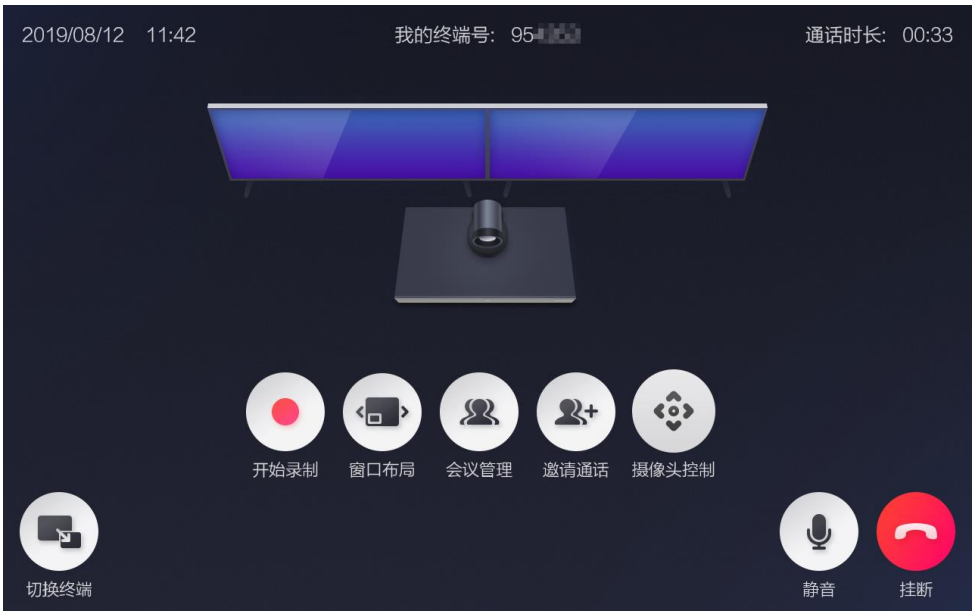
图 6-2 配对结果信息

注：

在配对状态下，用户可以使用遥控器点击屏幕右下角的**设置**按钮，进入 ME20 终端的设置界面，根据需要修改终端的设置项。

3. 当 ME20 成功加入会议后，NE60 界面如图 6-3 所示。用户可在 NE60 的界面上通过触屏操作实现对会议的管理。

图 6-3 通话管理功能（NE60）



NE60 支持以下的通话管理功能：

- **挂断**：结束本次呼叫。
- **静音**：关闭或开启 ME20 的麦克风。
- **切换终端**：在 ME20 和 NE60 之间切换入会设备。当入会设备切换至 NE60 时，ME20 界面显示切换为配对成功界面（如**错误!书签自引用无效。**所示），不再显示通话中界面。
- **开始录制**：当 ME20 呼入云会议室时，用户可录制当前通话视频。录制的视频文件将被保存在云会议室账号的文件夹下，只有云会议室的管理员有权查看。当入会设备切换至 NE60 时，录制的视频文件可在 NE60 的文件夹中查看。
- **窗口布局**：切换 ME20 界面的显示模式。用户每按一次**窗口布局**按钮，即切换一次窗口的显示模式。

- **会议管理：**显示所有参会人员的列表，提供会控管理功能，如图 6-4 所示。

图 6-4 会议管理界面

- **邀请通话：**通过输入终端号码或从通讯录中邀请其他参会者加入会议。
- **全体静音：**对全体参会者进行一键静音，用户可选择是否禁止参会者自行解除静音。
- **锁定会议：**锁定此次会议，新的参会者无法从外部呼入此会议。已入会的终端可以邀请外部人员。
- **发送字幕：**发送自定义的字幕内容在参会者屏幕上显示。字幕发送成功后，字幕的属性不可编辑。若有需要，主持人可以停止字幕，重新编辑后再次发送。
- **排序：**根据需要对参会者进行排序，可按姓名排序或自定义参会者顺序。
- **点名：**主持人可以选择任意一个终端（非主会场、非正在被点名）进行点名。
- **结束会议：**中止当前会议。当前所有参会者被强制断开呼叫，离开会议。当前会议正在进行的录制、直播等操作将自动停止。主持人也可在参会者列表上，选择某参会者，点击**挂断**按钮，指定此参会者离会，其他人员正常参会。

- **邀请通话：**在邀请通话界面（如图 6-5 所示），用户可从**最近通话**、**常用联系人**、**企业通讯录**中选择呼叫对象，也可以从拨号盘输入呼叫号码直接进行呼叫。

图 6-5 邀请通话界面

- **摄像头控制：**用户可以控制本地或远端摄像头，如图 6-6 所示。

图 6-6 摄像头控制界面

4. （可选）在 NE60 的配对界面上，点击**取消配对**按钮取消与 ME20 的配对。

6.2 配置无线传屏

1. 将无线传屏器 NP30 插入 ME20 终端的 USB 接口，进行初始化配置，如图 6-7 所示。

图 6-7 NP30初始化配置

2. 等待初始化配置完成，拔出 NP30。
3. 将 NP30 插入个人电脑的 USB 接口，电脑将自动识别并运行传屏器上的软件。软件启动后，将自动与相应的 ME20 终端建立无线连接，准备传屏。
4. 当 NP30 与 ME20 终端已成功建立无线连接后，根据电脑上的提示信息，按下传屏器上的传屏按键，即可实现一键无线传屏。

   传屏功能适用于以下两种场景：
   - 本地传屏：电脑屏幕上的内容传至本地 ME20 终端屏幕上同步显示。
   - 通话中传屏：电脑屏幕上的内容传至本地 ME20 终端屏幕以及远端参会终端的屏幕上同步显示。
5. （可选）再次按下 NP30 的传屏键，停止传屏。

备注：

无线传屏器的初始化只需配置一次，在不更换投屏终端的情况下，每次使用前无需重复配置。

6.3 创建直播

1. 在**应用**界面，选择**直播**图标，打开直播界面，如图 6-8 所示。

图 6-8 直播界面

2. 使用小鱼易连手机 APP 扫描新建直播二维码，打开**新建直播**界面，如图 6-9 所示。

图 6-9 新建直播界面

3. 根据实际需要设置直播参数。直播建立成功后，直播信息将同步至 ME20 终端的，用户可在**直播**界面查看直播详情，如图 6-10 所示。

图 6-10 直播详情界面

注意：

ME20 终端或用户需要加入企业通讯录，才可使用直播服务功能。