



大屏云服务套装使用指南

产品版本：V1.3.0

小鱼易连专有和保密信息

版权所有©北京小鱼易连科技有限公司

前 言

文档说明

大屏云服务套装是小鱼易连推出的一款由基于安卓系统的商显触屏会议 APP（即小鱼云会议）和高清摄像头 NC20 组成的视频会议套装，可实现主流商显触屏本地会议平板向云视频会议终端的快速升级。用户可方便快捷地实现多方视频通话、内容共享，同时享有高质量的音视频体验。

本文档将详细介绍大屏云服务套装的主要功能以及相关操作，为使用该产品的用户提供帮助和指南。

读者对象

本文档适用于下列人员阅读：

- 维护工程师
- 终端用户
- 会议管理员

目 录

1	软件下载	5
2	设备初始化	6
3	主界面介绍	9
4	呼叫操作	10
4.1	呼出号码	10
4.2	接听来电	10
4.3	通话中操作	11
5	系统设置	13
5.1	配置常规参数	13
5.2	配置视频参数	14
5.3	配置通话参数	15
5.4	查看其他信息	16
6	端口服务充值	18
6.1	首次激活	18
6.2	后期续费	18
7	技术支持服务	20

1 软件下载

用户可通过以下方式下载小鱼云会议 App:

- 打开大屏的应用商店，搜索并下载最新版本小鱼云会议 App。
- 联系当地经销商或者小鱼易连销售获取最新版本的小鱼云会议 APK 安装包。

2 设备初始化

1. 点击**小鱼云会议**图标，进入欢迎界面，如图 2-1 所示。

图 2-1 开机启动画面



2. 点击**立即检测**按钮，启动开机自检操作。测试内容包括当前的网络、摄像头、麦克风及扬声器的状态。检测结果如图 2-2 所示。

图 2-2 检测结果界面



说明:

若无需自检操作，用户可点击**跳过**按钮，直接跳过此步骤。

3. 点击**下一步**按钮，打开初次视频通话体验界面，如图 2-3 所示。

图 2-3 初次视频通话界面



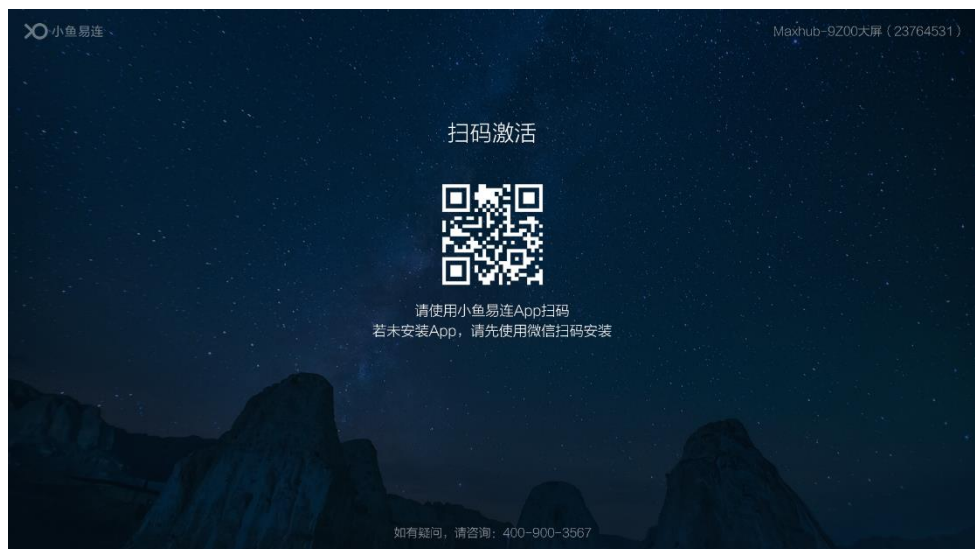
4. 点击**立即呼叫**按钮，呼叫小鱼易连云视频演示中心（188188），进行首次高清音视频体验，小鱼售前客服会向用户介绍产品功能。

说明：

若无需呼叫体验，用户可点击**跳过**按钮，直接跳过此步骤。

5. 初次呼叫体验结束后，设备进入扫码激活界面，如图 2-4 所示。

图 2-4 扫码激活界面



- 对于已注册小鱼易连账号并有企业归属的用户，使用小鱼易连 App 扫描屏幕上的二维码，激活设备并将该设备添加到企业通讯录（如

图 2-5 所示)。

图 2-5 激活终端



- 对于未注册小鱼易连账号的用户，使用微信扫描屏幕上的二维码，下载小鱼易连 App，并根据提示完成注册。登录小鱼易连 APP 后，再次扫描屏幕上的二维码创建企业，将该设备添加到企业通讯录。

说明：

- 扫码激活流程操作成功，或被企业管理员通过云视讯管理平台加入企业通讯录，大屏终端上的二维码消失，进入主界面。
- 未被成功激活的大屏终端会停留在二维码显示界面。

3 主界面介绍

设备成功激活后，进入应用主界面，如图 3-1 所示。

图 3-1 应用主界面



主页面的区域功能说明如下：

1. 右上角区域：

- 终端名称：用于终端的识别，方便从通讯录查找与呼叫。
- 终端号码：系统自动分配的终端号码。终端间可通过此号码进行呼叫。

2. 中央区域：

主界面功能入口：包括**拨打**和**设置**。

4 呼叫操作

4.1 呼出号码


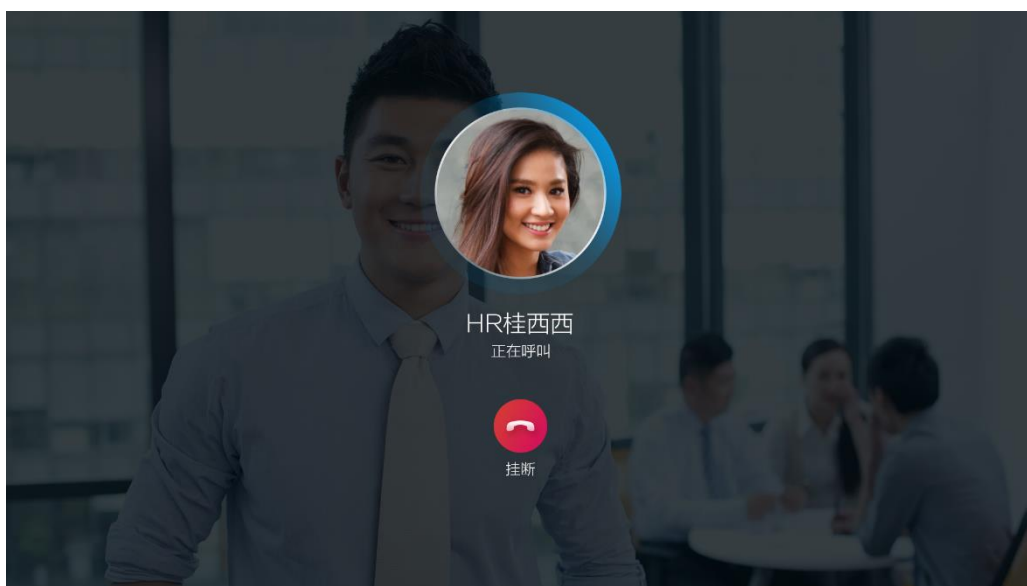
在**拨打**页签的拨号盘中，输入云会议号或终端号，并点击拨打图标（），即可发起视频通话呼叫，如图 4-1 所示。

图 4-1 呼出号码界面



备注：

- 用户的呼叫历史记录显示在电话界面的左侧。用户可点击一条记录，发起快速呼叫。
- 小鱼易连云视频演示体验号码（188188）自动置于初始的呼叫记录列表中，以引导初次使用的客户拨打体验客服号码进行功能演示。

4.2 接听来电

当有呼叫接入时，大屏主界面弹出来电提示界面，如图 4-2 所示。用户可选择**接听**或**挂断**来电。

图 4-2 接听来电界面



4.3 通话中操作

当终端成功加入视频会议后，会议界面如图 4-3 所示。

图 4-3 通话中界面



用户可在会议中点击视频窗口下方的工具栏按钮，选择会议中的操作。目前，终端支持以下操作：

- **挂断**：结束本次呼叫，并退出当前通话。
- **静音**：关闭或开启本地麦克风。

- **开启/关闭摄像头：** 关闭或开启本地视频摄像头。
- **窗口布局：** 切换视频窗口的显示模式。用户每按一次**窗口布局**按钮，即切换一次窗口的显示模式。终端支持对称分屏模式和非对称分屏模式。默认情况下，窗口布局为非对称分屏显示模式。

备注：

当云会议室中只有一人入会时，窗口布局为画中画模式。

- **开启/退出白板：** 在会议中打开或关闭白板功能，用户可与其他参会终端共同书写白板。
- **录制：** 录制当前通话视频。录制后视频将被保存在云端。如果是企业云会议室的会议录制，录制文件只有企业管理员可在管理平台查看。如果是个人云会议室的会议录制，录制文件可在个人文件夹中查看。
- **音量调节：** 用户在屏幕上用手指向上或向下滑动，可以调节本地音量。

5 系统设置

在小鱼云会议应用的主界面中，切换至**设置**页签，如图 5-1 所示。用户可设置终端的各项系统参数。

图 5-1 系统设置界面



5.1 配置常规参数

1. 在**设置**页签，点击**常规**按钮，打开**常规**界面，如图 5-2 所示。

图 5-2 常规参数配置界面



2. 配置终端的常规信息，参数说明参见表 5-1。

表 5-1 常规参数配置说明

参数名称	配置说明
终端名称	自定义大屏终端的显示名称，方便在会议中或通讯录中识别查找。
终端号	设备首次激活时，由系统自动分配的终端号码，不可修改。
所属企业	显示设备的归属企业信息，不可修改。
二维码	<p>选择是否在主界面、拨打界面和屏保界面显示终端的二维码。</p> <p>二维码的使用场景如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 使用微信或企业微信扫描二维码，引导下载小鱼易连 App。 ➤ 点击会议主持人通过微信发送的邀请入会卡片，使用扫码入会功能，扫描二维码呼入指定云会议室。 <p>默认情况下，此功能为关闭。</p>

3. 配置完成后，点击**返回键** () 保存设置。

5.2 配置视频参数

1. 在**设置**页签，点击**视频**按钮，打开**视频输入**界面，如图 5-3 所示。

图 5-3 视频输入界面

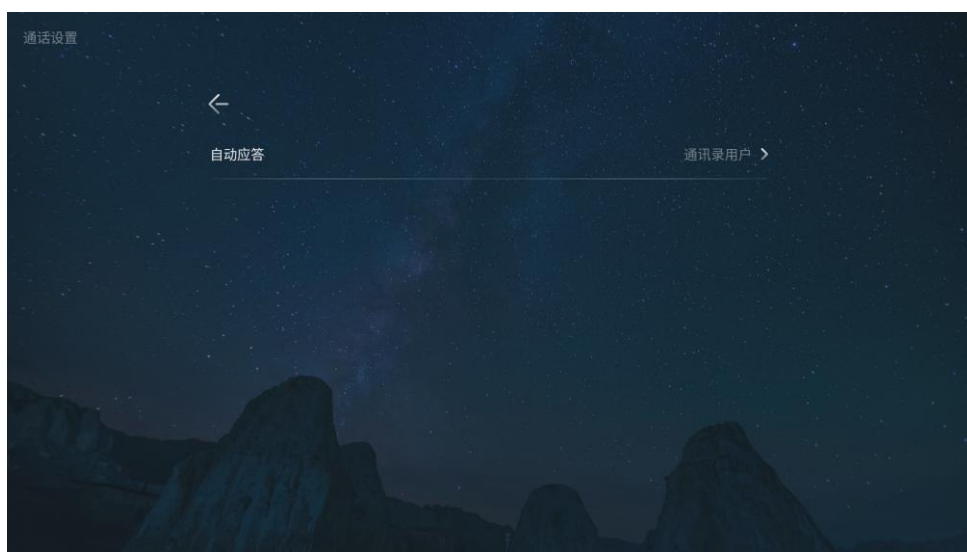


2. 选择所需的摄像头作为视频输入源，并预览当前选择的摄像头画面。
3. 配置完成后，点击返回键（）保存设置。

5.3 配置通话参数

1. 在设置页签，点击**通话设置**按钮，打开**通话设置**界面，如图 5-4 所示。

图 5-4 通话设置界面




2. 设置是否开启**自动应答**功能。

选项包括：

- **关闭**：当有呼叫接入时，用户需手动接听。
- **所有用户**：当有呼叫接入时，终端会自动应答，无需用户手动接听。
- **通讯录用户**：当企业通讯录中的用户呼叫接入时，终端会自动应答，无需用户手动接听。

默认情况下，此功能为关闭。

3. 配置完成后，点击**返回键**（）保存设置。

5.4 查看其他信息

1. 在**设置**页签，点击**关于**按钮，打开**关于**界面，如图 5-5 所示。

图 5-5 关于信息界面



2. 查看终端的相关参数，参数说明参见表 5-2。

表 5-2 其他信息说明

参数名称	配置说明
电话客服	显示小鱼易连客服电话（400-900-3567）。

参数名称	配置说明
视频客服	显示小鱼易连视频客服号码（288288）。
软件版本	显示终端当前运行的软件版本号。
NC20 版本	显示 NC20 当前运行的软件版本号。
端口服务	输入 16 位激活码串号，完成设备激活。
版本更新	检查服务器发布的最新版本，若有更新版本，则提示用户进行升级更新。
上传日志	将终端的日志上传至服务器，用于问题诊断与分析。
快速自检	包含网络质量检测、摄像头画面检测、扬声器和麦克风音量检测。
网络测试	自带的网络测试工具，用于检测本地网络的上行、下行状况。

6 端口服务充值

6.1 首次激活

大屏终端端口服务的首次充值通过 NC20 自带激活码的方式完成。

首次将带激活码的 NC20 安装至大屏终端后，打开应用主界面时，系统会自动弹出端口服务充值提醒，如图 6-1 所示。

图 6-1 充值提醒



用户可根据需要选择相关操作。

- 点击**确定**按钮，系统自动完成端口服务充值，当前的有效期顺延一年，并在主界面显示。
- 点击**取消**按钮，不进行充值操作。充值提示会在下次插拔 NC20 或重启 App 时再次弹出。

6.2 后期续费

当大屏终端的端口服务到期后，用户需要购买激活码才可继续使用。如有需要，可联系小鱼易连经销商或者拨打客服电话 400-900-3567 咨询购买。

用户可根据需要选择以下充值方式：

- 在主界面，切换到**设置**页签，选择菜单【**关于**→**激活码**】，输入所购买的激活码串号，即可完成设备激活，如图 6-2 所示。

图 6-2 设备充值



- 在主界面中，点击屏幕下方端口到期提示信息中的**充值**按钮（如图 6-3 所示），输入所购买的激活码串号，完成设备激活。

图 6-3 提示信息



说明：

大屏终端的端口服务有效期剩余 30 天时，屏幕下方会出现服务充值提示信息，提醒用户及时充值。

7 技术支持服务

如果您在操作过程中遇到任何问题，可通过以下方式获取技术支持：

- 拨打小鱼易连客服电话 400-900-3567。
- 通过微信扫描下方二维码，打开小鱼云视频会议微信小程序，并拨打视频客服电话 288288。

