小鱼易连

小型会议室终端组合使用指南

小鱼易连专有和保密信息

版权所有©北京小鱼易连科技有限公司

前　　言

文档说明

小型会议室终端组合是小鱼易连推出的一款高集成度的一体化视频会议终端套装。它由 NE20X 视频会议终端和 NE20P 传屏基站组成，包含了摄像头、全向麦以及投屏基站，具备高标准的音视频能力和高质量的无线投屏能力。

本文档将详细介绍小型会议室终端组合（以下简称 NE20XP 终端组合）的主要功能以及相关操作，为使用该产品的用户提供帮助和指南。

读者对象

本文档适用于下列人员阅读：

- 维护工程师
- 终端用户
- 会议管理员

目　　录

1　快速安装及初始化 1

2　主界面介绍 5

3　功能介绍 7

3.1　呼叫操作 7

3.1.1　呼出号码 7

3.1.2　接听来电 8

3.1.3　通话中操作 9

3.2　通讯录管理 13

3.3　常用联系人管理 13

3.4　内容分享 14

3.5　其他功能 15

4　系统设置 17

4.1　配置常规参数 17

4.2　配置网络连接 18

4.3　音频参数 19

4.4　配置通话参数 20

4.5　查看其他信息 22

1 快速安装及初始化

说明:

设备连接前，检查硬件包装清单，确认包装完整、配件齐全。

1. 将 NE20P 主机放置在水平桌面上，参照线缆连接示意图（如图 1-1 所示），连接各接口线缆。

图 1-1 线缆连接示意图

备注:

- 将外接屏幕的信号源输入切换至 HDMI 输入模式，等待显示开机画面。
- NE20P 仅支持有线连接。

2. 接通电源后，NE20P 自动启动并检测与 NE20X 的连接，如图 1-2 所示。

图 1-2 NE20P开机画面

3. 将 NE20X 主机放置在水平桌面上，接通电源，按下电源开关按钮。

4. NE20P 自动搜索已配对的 NE20X，并进行连接。

备注：

出厂前，NE20X 和 NE20P 已经完成一对一绑定，不支持单独使用或搭配其他未经工厂配对的终端。

5. 连接成功后，在 NE20X 屏幕上点击**立即检测**按钮（如图 1-3 所示），启动网络测试工具，检测本地网络的上行和下行状况。

图 1-3 网络测试界面

6. 网络测试结束后，在 NE20X 屏幕上点击**下一步**按钮，进入初次视频通话界面，如图 1-4 所示。

图 1-4 初次视频通话界面

7. 点击**立即呼叫**按钮，呼叫小鱼易连体验中心 XP

8. 初次呼叫结束后，NE20X 和 NE20P 分别进入扫码激活界面，如图 1-5 和图 1-6 所示。

图 1-5 NE20X扫码激活界面

图 1-6 NE20P扫码激活界面

- 对于已注册小鱼易连账号并有企业归属的用户，使用小鱼易连 App 扫描屏幕上的二维码，将该设备添加到企业通讯录。
- 对于未注册小鱼易连账号的用户，使用微信扫描屏幕上的二维码，下载小鱼易连 App。联系销售人员协助完成企业注册后，使用小鱼易连 App 扫描屏幕上的二维码，将该设备添加到企业通讯录。

扫码激活流程操作成功后，NE20X 和 NE20P 分别进入主界面。

2 主界面介绍

设备激活成功后，NE20P 和 NE20X 分别进入主界面。

NE20X 的主界面如图 2-1 所示。

图 2-1 主界面（NE20X端）

主界面的区域功能说明如下：

1. 状态栏区域：
   - 设备名称：用于终端的识别，方便从通讯录查找与呼叫。
   - 终端号码：设备激活时，系统自动分配的终端号码。终端之间可通过此号码进行呼叫。
   - 配对状态：显示 NE20X 与 NE20P 的配对连接状态。
2. 中央区域：
   - 时间和天气：显示当前的时间、日期、本地天气。
   - 应用入口：包括**电话**、**设置**、**支持中心**和**下载客户端**。
3. 二维码：显示 NE20XP 终端组合的二维码。
   - ➢ 用户可使用微信或企业微信扫描二维码，并根据提示下载小鱼易连 App。

- 当会议主持人发起会议并通过微信发送会议邀请卡片给参会者后，参会者点击该邀请卡片，使用**扫码入会**功能，扫描屏幕上的二维码，该终端可快速呼入指定云会议室。

NE20P 主界面如图 2-2 所示。

图 2-2 主界面（NE20P端）

主界面的区域功能说明如下：

1. 状态栏区域：
   - 设备名称：用于终端的识别，方便从通讯录查找与呼叫。
   - 终端号码：系统自动分配的终端号码。终端之间可通过此号码进行呼叫。
   - 配对状态：显示 NE20X 与 NE20P 的配对连接状态。
   - 网络状态：显示当前有线网络的连接状态。
2. 中央区域：显示终端号码和二维码。用户可通过小鱼易连 PC 客户端实现本地或通话中的投屏功能。

3 功能介绍

3.1 呼叫操作

3.1.1 呼出号码

1. 在 NE20X 主界面中，点击**电话**图标，打开**电话**界面，如图 3-1 所示。

图 3-1 电话界面

2. 根据实际需要，选择相应操作。

- 呼叫小鱼各系列会议终端

  在拨号盘输入小鱼设备终端号，并点击拨打图标（），即可发起视频通话呼叫。

- 呼入云会议室加入多人会议

  在拨号盘输入云会议号，并点击拨打图标（），进入云会议室，加入多人会议。

- 扫码入会

  点击会议主持人通过微信发送的邀请入会卡片，使用**扫码入会**功能，扫描屏幕上的二维码呼入指定云会议室。

备注：

- 用户的呼叫历史记录显示在**电话**界面的左侧。用户可点击一条记录，发起快速呼叫。
- 用户也可切换至**通讯录**或**常用联系人**页签，点击一条记录发起快速呼叫。
- 小鱼易连云视频演示体验号码（188188）自动置于初始的呼叫记录列表中，以引导初次使用的客户拨打体验客服号码进行功能演示。

3.1.2 接听来电

当有呼叫接入时，NE20X 终端的主界面弹出来电提示界面，如图 3-2 所示。用户可选择**接听**或**挂断**来电。如 NE20X 终端处于通话中状态时有来电呼入，用户可选择**接听**将呼叫方加入通话，形成多方通话。

图 3-2 呼叫接入界面

3.1.3 通话中操作

当 NE20XP 终端组合成功加入会议后，通话中的多窗口布局画面将通过 NE20P 显示在大屏上，如图 3-3 所示。

图 3-3 通话中画面

NE20X 成为会议控制台，界面如图 3-4 所示。用户可在 NE20X 的屏幕上通过触屏操作实现对会议的管理。

图 3-4 通话中画面（NE20X）

NE20X 支持以下的通话管理功能：

- **挂断**：结束本次呼叫。
- **静音**：关闭或开启 NE20XP 终端组合的麦克风。
- **切换终端**：点击**切换终端**按钮，通过 NE20P 显示在大屏上的画面会自动切换到 NE20X 的屏幕上显示。切换后，NE20X 作为独立终端入会。NE20P 界面显示如图 3-5 所示。

图 3-5 NE20P界面

若通话中 NE20X 和 NE20P 断开连接，视频画面会自动切换到 NE20X 屏幕上显示。

- **开始录制**：当 NE20XP 终端组合成功呼入云会议室后，用户可录制当前通话视频。录制的视频文件将被保存在云会议室账号的文件夹下，只有云会议室的管理员有权查看。
- **窗口布局**：切换大屏上显示的视频窗口布局。对称分屏最多支持 3×3、非对称分屏最多支持 1+7。
- **邀请通话**：在邀请通话界面（如图 3-6 所示），用户可从**最近通话**、**常用联系人**、**通讯录**中选择呼叫对象，也可以在拨号盘输入呼叫号码直接进行呼叫。

图 3-6 邀请通话界面

- **摄像头控制**：若远端参会设备开启远程遥控本地摄像头的功能，用户可以控制该远端设备的摄像头，如图 3-7 所示。

图 3-7 摄像头控制界面

- **会议管理**：显示所有参会人员列表，提供会控管理功能，如图 3-8 所示。

图 3-8 会议管理界面

- **邀请通话**：通过输入终端号码或从通讯录中邀请其他参会者加入会议。
- **全体静音**：对全体参会者进行一键静音，用户可选择是否禁止参会者自行解除静音。
- **锁定会议**：锁定此次会议，新的参会者无法从外部呼入此会议。已入会的终端可以邀请外部人员。
- **发送字幕**：发送自定义的字幕内容在参会者屏幕上显示。字幕发送成功后，字幕的属性不可编辑。若有需要，主持人可以停止字幕，重新编辑后再次发送。
- **排序**：根据需要对参会者进行排序，可按姓名排序或自定义参会者顺序。
- **点名**：主持人可以选择任意一个终端（非主会场、非正在被点名）进行点名。
- **结束会议**：中止当前会议。当前所有参会者被强制断开呼叫，离开会议。当前会议正在进行的录制操作也将自动停止。主持人也可在参会者列表上，选择某参会者，点击**挂断**按钮，指定此参会者离会，其他人员正常参会。

3.2 通讯录管理

在**电话**界面中，切换至**通讯录**页签，如图 3-9 所示。用户可浏览或搜索本企业的群组、企业小鱼设备及企业成员，并支持一键呼叫。

图 3-9 通讯录页签

- 管理员可登录云视讯管理平台（https://vip.xylink.com），在企业通讯录中建立群组。NE20X 终端上可显示管理员所建立的群组，群组成员先显示终端列表，再显示企业成员列表。
- **通讯录**界面显示管理员所建立的通讯录组织架构，该架构可支持分层的树形目录结构，用户可点击进入某一部门，进一步可查看该部门下的用户、终端以及下属的子部门。若管理员未建立组织架构，则仍然按字母顺序（A~Z）显示用户和终端列表。

3.3 常用联系人管理

在**电话**界面，切换至**常用联系人**页签，用户可查看 NE20XP 终端组合的常用联系人。

- 添加常用联系人

  i. 在**电话**界面的呼叫历史记录上，长按某条历史呼叫记录；或者在**通讯录**页签上长按通讯录中某个终端或联系人，弹出相应的对话框。

ii. 点击**保存为常用联系人**，将此联系人或终端设置为常用联系人。设置成功后，用户可在**常用联系人**页签快速查找到此联系人或终端，以实现快速呼叫。

iii. （可选）点击**保存至桌面**，将此联系人或终端保存至桌面的联系人。设置成功后，用户可向左滑动主界面查看桌面联系人，实现快速呼叫。

用户可添加设备、联系人、云会议室为常用联系人。

- 删除常用联系人

在**常用联系人**页签，选中并长按需要删除的常用联系人，在弹出的菜单中选择**删除**按钮。

3.4 内容分享

用户可以通过小鱼易连 PC 客户端在本地或通话中共享电脑上的内容，包括电脑桌面、文档、音视频文件等。

1. 在小鱼易连 PC 客户端的主页面中，选择菜单**会议→共享屏幕**，打开**共享屏幕**界面，如图 3-10 所示。

图 3-10 共享屏幕界面

2. 根据实际需要，选择对应操作。

➢ 本地传屏

输入 NE20XP 终端组合的终端号码，点击**开始共享**按钮，选择需要

分享的文件，共享的内容通过 NE20P 在大屏上同步显示，如图 3-11 所示。

➢ 通话中传屏

输入云会议室号码，点击**开始共享**按钮，选择需要分享的文件，共享的内容通过 NE20P 在大屏以及远端参会终端的屏幕上同步显示，如图 3-11 所示。

图 3-11 内容共享

3.5 其他功能

● 支持中心

在 NE20X 主界面中，点击**支持中心**图标，打开**支持中心**界面，如图 3-12 所示。用户可根据需要，点击相应号码联系客服中心。

图 3-12 支持中心界面

- 下载客户端

在 NE20X 主界面中，点击**下载客户端**图标，打开**下载客户端**界面，如图 3-12 所示。目前，提供以下两种客户端的下载：手机 APP 及电脑客户端（Windows/Mac）。

图 3-13 下载客户端界面

4 系统设置

在 NE20X 主界面中，选择**设置**图标，打开**设置**界面，如图 4-1 所示。用户可在 NE20X 上完成对 NE20XP 组合的所有系统设置。

图 4-1 系统设置界面

4.1 配置常规参数

1. 在**设置**界面，点击**常规**按钮，打开**常规**界面，如图 4-2 所示。

图 4-2 常规参数配置界面

2. 配置终端的常规信息，参数说明参见表 4-1。

表 4-1 常规参数配置说明

参数名称	配置说明
终端名称	自定义 NE20X 终端的显示名称，方便在会议中或通讯录中识别查找。
终端号	设备首次激活时，由系统自动分配的终端号码，不可修改。
二维码	选择是否在主界面、拨打界面和屏保界面、显示终端的二维码。 二维码的使用场景如下： ➢ 用户可使用微信或企业微信扫描二维码，根据提示下载小鱼易连 App。 ➢ 当会议主持人发起会议并通过微信发送会议邀请卡片给参会者后，参会者点击该邀请卡片，使用**扫码入会**功能，扫描屏幕上的二维码，该终端可快速呼入指定云会议室。 默认情况下，此功能为开启。

3. 配置完成后，点击**返回**键（）保存设置。

4.2 配置网络连接

1. 在**设置**界面，点击**网络**，打开**网络**界面，如图 4-3 所示。

图 4-3 网络界面

2. 根据实际需要，选择是否启动终端自带的网络测试工具，帮助优化终端的网络环境。

4.3 音频参数

1. 在**设置**界面，点击**音频**，打开**音频**界面，如图 4-4 所示。

图 4-4 音频界面

2. 配置终端的音频参数，参数说明参见表 4-2。

表 4-2 音频参数配置说明

参数名称	配置说明
音频测试	用户可以使用音频测试进行麦克风采集信号测试和扬声器回放测试。
AGC 自动增益调节	选择开启或关闭 AGC 自动增益调节功能。 默认情况下，此功能开启。

3. 配置完成后，点击**返回**键（）保存设置。

4.4 配置通话参数

1. 在**设置**界面，点击**通话设置**，打开**通话设置**界面，如图 4-5 所示。

图 4-5 通话设置界面

2. 配置终端的通话参数，参数说明参见表 4-3。

表 4-3 通话参数配置说明

参数名称	配置说明
允许被呼叫	选择是否允许终端被其他用户呼叫。

参数名称	配置说明
	选项包括： ➢ **关闭**：任何用户无法呼叫此终端。 ➢ **所有用户**：默认情况下，允许所有用户呼叫此终端。 ➢ **通讯录用户**：只有通讯录用户（本企业用户）可以呼叫此终端。 ➢ **所有非匿名用户**：只有非匿名登录的用户可以呼叫此终端。
自动应答	选择是否开启终端自动应答的功能。当有呼叫接入时，终端会自动应答，无需用户手动接听。 选项包括： ➢ **关闭**：当有呼叫接入时，用户需手动接听。 ➢ **所有用户**：当有呼叫接入时，终端会自动应答，无需用户手动接听。 ➢ **通讯录用户**：当通讯录中的用户呼叫接入时，终端会自动应答，无需用户手动接听。
扬声器	选择是否在呼叫时启动或关闭扬声器。 默认情况下，扬声器为打开状态。
通话中免打扰	选择是否开启通话免打扰功能。 若此功能开启，当终端处于通话中时，如有其他呼叫接入，呼叫直接被拒绝，不显示任何呼叫提示，以保证当前通话不被打扰。远端呼叫终端将提示“对方忙”。 默认情况下，此功能关闭。

参数名称	配置说明
入会者显示名称	选择是否显示入会者的名称。 默认情况下，此功能开启。
通话时自动开启视频	选择是否在加入通话时启动或关闭本地视频。 默认情况下，此功能开启。
通话时自动开启麦克风	选择是否在加入通话时启动或关闭本地麦克风。 默认情况下，此功能开启。

3. 配置完成后，点击**返回**键（）保存设置。

4.5 查看其他信息

1. 在**设置**界面，点击**关于**，打开**关于**界面，如图 4-6 所示。

图 4-6 关于信息界面

2. 查看终端的相关参数，参数说明参见表 4-4。

表 4-4 其他信息说明

参数名称	配置说明
电话客服	显示小鱼易连客服电话（400-900-3567）。
视频客服	显示小鱼易连视频客服号码（288288）。
软件版本	显示终端当前运行的软件版本号。
系统版本	显示终端当前运行的系统版本号。
硬件版本	显示终端当前运行的硬件版本号。
NE20X 序列号	显示 NE20X 终端的 SN 号。
NE20P 序列号	显示 NE20P 终端的 SN 号。
无线 MAC 地址	显示有线网络的 MAC 地址。
有线 MAC 地址	显示无线网络的 MAC 地址。
上传日志	上传终端日志至服务器，用于问题诊断与分析。
检查更新	检查服务器发布的最新版本。若有更新版本，提示用户对 NE20XP 终端组合进行升级。
恢复出厂设置	清除终端已有的应用数据，将 NE20XP 终端组合恢复至出厂状态，需谨慎操作。